

ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА  
И СРОКА СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации». В силу положений данных нормативных актов пациент имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течение срока службы.

2. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить одно из следующих требований пациента:

- a. Безвозмездное устранение недостатков выполненной работы;
- b. Безвозмездное повторное выполнение этой работы.

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, то есть с момента окончания комплексного стоматологического лечения. Исполнитель в течение гарантийного срока отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

3. Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечить потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня со дня принятия результата работы пациентом, то есть с момента окончания комплексного стоматологического лечения.

4. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

5. Исполнитель обязан своевременно предоставить пациенту необходимую и достоверную информацию об установленных гарантийных сроках и сроках службы; информацию о правилах и условиях эффективного использования результата комплексного стоматологического лечения, а именно – рекомендовать пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта и за протезами:

- a. периодичность профилактических осмотров;
- b. периодичность проведения профессиональной гигиены полости рта;
- c. правила ухода за протезами.

Исполнитель не отвечает за недостатки, обнаруженные в течение гарантийного срока, если докажет, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы.

6. Лечение стоматологических заболеваний, не указанных в Приложениях к настоящему Положению, относится к медицинским услугам и не имеет установленных гарантийных сроков и

сроков службы, так как при оказании услуги отсутствует результат в овеществленной форме. К гарантиям, предоставляемым в процессе оказания услуги, относятся:

- а. Соблюдение асептики и антисептики;
- б. Безопасность используемых препаратов, материалов и инструментария;
- с. Требуемый уровень образования и квалификации работников;
- д. Соблюдение порядка и объема оказания услуг стандартам, действующим на территории РФ;
- е. Оказание услуг на основе добровольного информированного согласия пациента.

7. Установленные сроки гарантии и службы при оказании стоматологических услуг:

Номер п/п	Наименование услуг	Срок гарантии	Срок службы
	<b>*Ортопедическая стоматология</b>		
1	Временные ортопедические конструкции		
1.1.	Временная коронка, изготовленная в полости рта прямым методом	1 неделя	2 недели
1.2.	Временная коронка, изготовленная лабораторным методом	2 недели	1 месяц
1.3.	Временный съемный протез	1 месяц	2 месяца
2.	Несъемные ортопедические конструкции	1 год	2 года
3.	Съемные ортопедические конструкции	6 месяцев	1 год
	<b>**Терапевтическая стоматология</b>		
1.	Восстановление твердых тканей зуба временной пломбой	3 дня	7 дней
2.	Восстановление твердых тканей зуба постоянной пломбой		
2.1.	Пломба из химического композита I,II,III,IV и V классы по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
2.2.	Пломбы из глассиономерного цемента I,II,III,IV и V классы по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
2.3.	Пломба из композита светового отверждения I, III,IV и V классы по Блэку	1 год	2 года
2.4.	Пломба из композита светового отверждения II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года

**\*Примечание: При выполнении ортопедических стоматологических услуг:**

- В случае неудовлетворительной гигиены полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования снижаются на 50%;

- При нарушении графика профилактических осмотров, назначаемых врачом, гарантии аннулируются.

**\*\*Примечание: При выполнении терапевтических стоматологических услуг:**

- При КПУ зубов =13-18 сроки гарантии и службы на все виды пломб снижаются на 30%;

- При КПУ зубов >18 сроки гарантии и службы на все виды пломб снижаются на 50%;

- При неудовлетворительной гигиене полости рта, сроки гарантии и службы на все виды пломб снижаются на 70%.