

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 15 апреля 2016 г. N 820

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

В соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральными законами от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", [постановлением](#) Правительства Московской области от 22.12.2015 N 1294/49 "О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год", [приказом](#) Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в целях информирования граждан приказываю:

1. Начальнику Управления организационной и документационной работы Министерства здравоохранения Московской области Ивановой О.В. обеспечить формирование на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разделов: "Медицинские организации" и "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями" в соответствии с [Требованиями](#) к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Требования).

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Московской области (далее - Учреждения):

2.1. Обеспечить неукоснительное выполнение [Требований](#).

2.2. Организовать обязательное размещение на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации в соответствии с [приложением](#) к настоящему приказу.

2.3. Назначить в Учреждениях лиц, ответственных за ведение и обновление информации, размещаемой на информационных стендах, стойках, стендах-книжках, официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.4. Обеспечить своевременное обновление информации, размещаемой на информационных стендах, стойках, стендах-книжках, официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Начальникам Управлений координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций Министерства здравоохранения Московской области взять под личный контроль исполнение [пункта 2](#) настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра здравоохранения Московской области Д.С.Маркова.

Министр здравоохранения
Московской области
Н.В.СУСЛОНОВА

Приложение
к приказу Министерства здравоохранения
Московской области
от 15 апреля 2016 г. N 820

ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН

Государственные учреждения здравоохранения Московской области (далее - Учреждения) размещают информацию в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, при этом обеспечиваются открытость, актуальность, полнота, достоверность информации, простота и понятность восприятия информации, наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту, работоспособного поиска по сайту, версии для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

Информация, размещенная на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

Информационные стенды, стойки, стенды-книжки располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах, стойках, стендах-книжках Учреждений в обязательном порядке размещается следующая информация:

1. Полное наименование Учреждения, место его нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда.
2. Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях).
3. Режим и график работы.
4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.
5. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

6. График приема граждан руководителем Учреждения и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

7. Адреса, контактные телефоны, интернет-сайт, электронная почта, часы работы, телефоны "горячей линии" Министерства здравоохранения Московской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управления координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области, Министерства социального развития Московской области, филиала ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Московской области".

8. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

9. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

10. Информация о медицинской деятельности Учреждения:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

- о видах медицинской помощи;

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- о правилах и сроках госпитализации;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг;

- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов).

11. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника.

12. О вакантных должностях.

13. О [перечне](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

14. О [перечне](#) лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.

15. О [перечне](#) лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

16. О [перечне](#) лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с [Перечнем](#) групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с [Перечнем](#) групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

17. Об отзывах потребителей услуг.

18. Информация о внеочередном оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации (Федеральный [закон](#) от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах"; [Закон](#) Российской Федерации от 15.01.1993 N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы", [Закон](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", [Закон](#) Российской Федерации "О внесении изменений и дополнений в Закон РСФСР "О реабилитации жертв политических репрессий").

19. Информация об адресе, телефоне и часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках).

20. Информация о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

- о [перечне](#) категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета Московской области;

- о [перечне](#) документов, предъявляемых гражданами в Учреждение, и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета Московской области;

- о [перечне](#) аптечных организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам.

21. Заверенная руководителем Учреждения копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.

22. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

23. Информация о местонахождении книги жалоб и предложений, которая представляет собой типовой журнал, пронумерованный и сброшюрованный, а также скрепленный печатью Учреждения и заверенный подписью руководителя Учреждения.

24. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должны размещаться копии:

- [Закона](#) Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Федерального [закона](#) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации";

- Федерального [закона](#) от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

- Московской областной [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год;

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Постановление Правительства РФ N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации" издано 06.03.2013, а не 06.08.2013.

- [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 06.08.2013 N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

(На информационных стендах, стендах-книжках Учреждений размещается информация о месте нахождения копий указанных документов для ознакомления).

25. Образец заявления о выборе медицинской организации в соответствии с [приказом](#) Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" и [приказом](#) Минздрава России от 21.12.2012 N 1342н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи".

26. Информация о реализуемых в Московской области мероприятиях Государственной [программы](#) Московской области "Здравоохранение Подмосковья" на 2014-2020 гг.

27. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должны размещаться видеоролики, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

В Учреждении указанные видеоролики транслируются с использованием видео аппаратуры, установленной в холлах.

28. Плакаты, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

Плакаты размещаются в рамках.

29. Информация о противодействии терроризму и действиям в условиях чрезвычайной ситуации.

На официальном сайте Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" дополнительно размещается следующая информация:

1. Памятка о подготовке к прохождению диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

2. Информированное согласие на прохождение диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

3. Анкета на выявление хронических неинфекционных заболеваний (далее - ХНИЗ), факторов риска их развития, риска потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача для граждан до 75 лет.

4. Анкета на выявление ХНИЗ, факторов риска их развития, риска потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача для граждан в возрасте 75 лет и старше.

5. [Приказ](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 N 36ан "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения".

6. [Приказ](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2012 N 1011н "Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра".

7. [Приказ](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 N 1346н "О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них".

8. В регистратуре, у дежурного администратора, в холлах Учреждений должны в свободном доступе находиться листовки, лифлеты, буклеты, брошюры, содержащие информацию о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, вакцинации, рекомендованные Министерством здравоохранения Московской области.

Любая информация, не входящая в настоящий Перечень, может размещаться на информационных стендах, стойках, стендах-книжках и официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по согласованию с Министерством здравоохранения Московской области.
